



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

PRESENTAZIONE DEL C.S.IN. ONLUS

Il Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS nasce il 21.09.2010 da un gruppo di amici e professionisti che, resisi conto che la frammentazione delle competenze e delle professionalità nel settore del volontariato portava ad un servizio disomogeneo, hanno creato un centro polivalente in cui le istanze di difesa dei consumatori ed utenti sono state riunite in un unico contenitore che, attraverso dei protocolli di intesa, può offrire sul territorio una risposta più completa e coordinata.

Le attività svolte dal C.S.IN. ONLUS riguardano i settori ambientale, civile, sanitario e sociale fornendo assistenza, consulenza, formazione ed informazione. L'attività viene organizzata tramite 5 macro settori:

1. **Settore Legale:** Il settore legale del C.S.IN. Onlus si occupa delle seguenti tematiche: **Diritto civile** (Separazioni, Divorzi, Tutela dei Minori, Rapporti tra la legislazione italiana e quella tedesca sulla bigenitorialità e la tutela dei minori, Amministrazione di Sostegno, Opposizione alle cartelle di Equitalia, diritto e sicurezza del lavoro, Regolarità aste giudiziarie) **Diritto penale**, (Maltrattamenti in famiglia, abusi sessuali su donne e minori, Reati contro la persona, Atti persecutori, Contrasto Racket ed usura, amministrativo; Separazioni), **Diritto Amministrativo** (Ricorsi al Tar, Consiglio di Stato, tutela dell'ambiente). La consulenza legale è garantita a tutti gli associati, nonché ai responsabili nazionali e regionali, dall'Ufficio Legale del C.S.IN. ONLUS, composto da diversi avvocati e professionisti esperti, sia a livello nazionale che internazionale, che hanno stipulato apposite convenzioni con la Onlus. Il coordinamento di tali convenzioni è demandato all'Ufficio di Presidenza del C.S.IN. ONLUS. **Responsabile Nazionale dell'Ufficio Legale del C.S.IN. Onlus e del settore Legale è l'Avv. Enrico Lucarelli.** Tra le convenzioni di maggior prestigio vi è quella con l'**Accademia Forense Europea**, di cui presidente è l'**Avv. Mario Pinchera, Presidente del Collegio dei Probiviri del C.S.IN. Onlus e l'Avv. Tiziana Roma, penalista e membro del Collegio dei Probiviri del C.S.IN. Onlus.** Gli sportelli che afferiscono al settore legale, unitamente a quello della Diossologia, Criminologia e Psicologia, sono: 1) *Sportello Antistalking, Mobbing e Contrasto alla Violenza Domestica e di Genere;* 2) *Sportello Tutela dei Minori e delle famiglie vittime di errori giudiziari e dei servizi sociali;* 3) *Sportello Jugendamnt;* 4) *Sportello di contrasto ad anatocismo bancario, usura, racket regolarità aste giudiziarie e opposizione alle cartelle di Equitalia;* 5) *Sportello Vittime e Feriti del Terrorismo e dello Stato;* 6) *Sportello Responsabilità Medica Professionale; in collaborazione anche con il settore sociosanitario, ricerca scientifica e tecnologica;* 7) *Sportello Multidisciplinare ed Interdisciplinare Telefono Diana;* 8) *Assistenza legale per disabili, anziani per il riconoscimento dell'invalidità o sussidi negati dallo Stato: in collaborazione anche con il settore sociosanitario, ricerca scientifica e tecnologica.* 9) *Sportello C.S.IN. Onlus difenditi dall'Agenzia Riscossione Entrate e dall'Agenzia delle Entrate: in collaborazione con gli sportelli economico e diossologia, criminologia e psicologia;* 10) *Sportello Disbrigo Pratiche Amministrative EVITA LE CODE! Vetrina Servizi S.R.L. C.S.IN. Onlus.*
2. **Settore Sociosanitario:** Il Settore Sociosanitario, Ricerca Scientifica e Tecnologica, racchiude in sé tre macro aree che sono quelle della **Divisione di Medicina Cellulare, la Medicina Quantistica e Preventiva** ed il **settore sociosanitario di Assistenza per Persone con disagio sociale e sanitario.** Responsabile del **Settore Sociosanitario, Ricerca Scientifica e Tecnologica** è il Sig.re **Claudio Giordano.** Per la **medicina quantistica e preventiva** è il **Dott. Tiziano Gastaldi**, responsabile anche del *Comitato Scientifico Medicina quantistica e preventiva del C.S.IN. ONLUS. e Presidente C.S.IN. ONLUS per la Svizzera.* E' specializzato in Reumatologia, Medicina Generale e Quantistica. La ricerca scientifica e le nuove tecnologie sono alla base del progresso di una nazione. Il corretto utilizzo delle risorse abbinato all'utilizzo delle nuove tecnologie consente di conciliare il rispetto dell'ambiente con la necessità di effettuare nuove ricerche per sconfiggere le malattie. A tale settore afferiscono degli sportelli specifici nella onlus: 1) *Sportello Malattie Rare;* 2) *Divisione di Medicina Cellulare;* 3) *Sportello di Fisioterapia sociale e domiciliare;* 4) *Sportello sulla Responsabilità medica professionale: tale sportello è condiviso con il settore legale e con il settore diossologia, criminologia e psicologia.* 5) *Assistenza, consulenza, formazione ed informazione per disabili, anziani in merito all'invalidità civile e per l'assistenza domiciliare: in collaborazione anche con il settore legale.* Il C.S.IN. ONLUS ha nel suo staff medici



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

specialisti di varie discipline in grado di fornire assistenza medico specialistica convenzionale nonché in medicina preventiva.

3. **Settore Diossologia, criminologia e psicologia:** Il Settore Diossologia, Criminologia e Psicologia è nato dalla collaborazione con il dott. Ernesto Mangiapane e le sue associazioni Kairos Acpf e Orizzonti Onlus, nonché all'attività professionale svolta insieme anche nella formazione su tali discipline. **Responsabile** di tale macro settore è, infatti, il **dott. Ernesto Mangiapane**. La diossologia è *una branca della scienza psicologica* introdotta nel 2010 da Harald Ege, detta anche "*Scienza delle persecuzioni*", consistente in una innovativa cornice teorica con cui individuare una regolarità comportamentale per la comprensione delle condotte persecutorie dell'essere umano, utilizzando un nuovo approccio scientifico basato su sette parametri identificativi. La scienza diossologica, quindi, si occupa di definire tutti quei fenomeni quali **lo stalking, bullismo, razzismo, persecuzioni politiche, violenze domestiche, abusi sessuali, violenze psicologiche, il mobbing, lo straining**, che, seppur singolarmente analizzabili, hanno una comune radice epistemologica: la persecuzione (Mangiapane, 2013). Affrontare i fenomeni dello stalking e del bullismo significa ricondurre tali fenomeni, seppur collocati in ambienti e contesti diversi, sotto una stessa matrice epistemologica che vede nell'atto persecutorio, o più specificatamente nella persecuzione, l'elemento cardine della loro genesi attuativa. La finalità dell'attività del settore diossologia delle tre associazioni è quella di istituire degli sportelli polifunzionali diossologici, specializzati nella violenza di genere e nello stalking. In ogni sede si procederà a formare tutti i responsabili della Onlus al fine di avere un'uniformità di intervento. La peculiarità ed originalità del Servizio proposto è quella di racchiudere in un unico sportello fenomeni apparentemente slegati, ma che hanno come comune denominatore la persecuzione, affrontandoli secondo una metodologia scientifica e criminologica, quale la scienza diossologica. Gli **obiettivi specifici** sono: **Accrescere** le conoscenze degli operatori, sia i responsabili della Onlus che degli sportelli antiviolenza già presenti sul territorio, circa la scienza diossologica. **Incrementare** il supporto psicologico, medico e legale verso le vittime di qualsiasi forma di persecuzione. **Sostenere** le vittime considerando tutti i tipi di violenza a cui possono essere sottoposte: *fisica, psicologica, economica, sociale, legale e sessuale*. **Accrescere** la fruibilità e l'accessibilità, nonché l'informazione a riguardo, di tale servizio sostenendo le vittime nel superamento dei possibili ostacoli psicologici che possono intralciare la richiesta d'aiuto. Il servizio offerto è istituito sulla base delle norme contenute nella Legge 9.04.2009, n.38, così come modificata dalla 15 ottobre 2013, n. 119, con la quale è stato introdotto nel nostro ordinamento giuridico l'**art. 612-bis c.p.** (atti persecutori) che **sanziona tutte quelle condotte concretizzantesi in minacce o molestie reiterate che provocano ansia o paura per l'incolumità propria e delle persone a cui si è affettivamente legati e che costringono a sconvolgere la vita dell'individuo e del nucleo familiare**. A supporto della vittima di violenza nelle relazioni familiari (L.154/2001), quale strumento di contrasto per il reiterarsi del reato, è stato introdotto il **divieto di avvicinamento ai luoghi frequentati dalla persona offesa** (art.282-ter c.p.p.) da comunicarsi "**ai servizi socio-assistenziali del territorio**" (art.282-quater c.p.p.); con i procedimenti per maltrattamenti in famiglia, violenza sessuale, avrà tra le priorità principali le tematiche persecutorie come lo stalking, e quindi il sostegno e la presa in carico di soggetti vittime di tali fenomeni. La finalità di un servizio per l'utenza "**polifunzionale e diossologico**" è di **standardizzare la metodologia degli operatori su tutto il territorio nazionale**, creando una sperimentazione metodologica in grado di racchiudere in un unico contenitore diverse strutture di aiuto e sostegno alla persona, che facciano riferimento oltre alle attività di sostegno, anche al supporto legale e alla presa in carico terapeutica mediante un gruppo di professionisti appartenenti a diverse discipline scientifiche, in un'ottica di intervento simultaneo ed interdisciplinare. Gli sportelli e le attività afferenti a tale settore sono: *Sportello Antistalking, Mobbing e Contrasto alla Violenza Domestica e di Genere: in collaborazione con il settore legale; Sportello Telefono Diana; Sportello di Ascolto per Violenza Domestica e Violenza di Genere Aiutaci ad Aiutarci C.S.IN. Onlus, Colorsradio e Vetrina Servizi S.R.L.; Rubrica su Colors Radio ¿Donde Estas? Sulle persone scomparse; Sportello Responsabilità medica professionale: in collaborazione con il settore legale e con il settore sociosanitario, ricerca scientifica e tecnologica; Sportello Tutela dei minori e delle famiglie vittime di errori giudiziari e dei servizi sociali: in collaborazione con il settore legale; Sportello*



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

Jugendamt: in collaborazione con il settore legale; Sportello Vittime e Feriti del Terrorismo e dello Stato: in collaborazione con il settore legale; Sportello C.S.IN. Onlus difenditi dall'Agenzia Riscossione Entrate e dall'Agenzia delle Entrate: in collaborazione con il settore legale ed economico; Formazione professionale in materia di diossologia, criminologia, psicologia investigativa e valutazione del danno psichico; Centro di Psicoterapia Sociale C.S.IN. Onlus, per individui, famiglie e coppie.

4. **Settore Formazione per inoccupati, disoccupati e persone con disagio economico e sociale:** La formazione fornita dal C.S.IN. Onlus, in collaborazione con Kairos acpf, Orizzonti Onlus e l'Accademia Forense Europea (AFE) nonché il Centro di Formazione Convenzionato ANFOS C.S.IN. Onlus, coinvolge tutte le macro aree in cui agisce la Onlus: civile, sociale, sanitario e ambientale. Con i settori Diossologia, Criminologia e Psicologica e Legale vengono organizzati, in ogni sede del C.S.IN. Onlus ma anche fuori Italia, a titolo esemplificativo, i seguenti corsi: Corso di in-formazione in diossologia (scienza delle persecuzioni) e Sportello Diana; Corso di in-formazione in Psicologia Investigativa; Corso di in-formazione base in Criminologia e Diossologia; Corso di in-formazione sulla valutazione e quantificazione del danno psichico e del danno non patrimoniale; Corso di in-formazione sulla valutazione dello stress lavoro correlato. La formazione professionale è considerata di primaria importanza dal C.S.IN. Onlus e dalle associazioni che collaborano in questo settore, costituendo la base per creare un'uniformità di intervento e la adesione a dei protocolli unitari e condivisi, fondamentali per gestire le richieste di aiuto che pervengono al Telefono Diana ed ai numeri verdi della Onlus. Il settore Sociosanitario, Ricerca Scientifica e Tecnologica, invece, eroga corsi di formazione per medici, responsabili regionali e consulenti afferenti alla Divisione di Medicina Cellulare, organizzati dal Responsabile Nazionale ed Internazionale della stessa divisione, il Sig.re Claudio Giordano. Responsabili del settore formazione professionale del C.S.IN. Onlus sono: il dott. Raffaele Ferrareso (responsabile del centro di formazione convenzionato ANFOS C.S.IN. Onlus), il dott. Ernesto Mangiapane (presidente di Orizzonti Onlus), l'Avv. Mario Pinchera (presidente dell'Accademia Forense Europea) ed il Sig.re Claudio Giordano (Responsabile Nazionale ed Internazionale della Divisione di Medicina Cellulare).
5. **Settore Economico:** Il settore economico del C.S.IN. Onlus esamina le richieste, provenienti dagli associati, inerenti vari aspetti della loro vita: dalla richiesta di esenzione delle spese delle utenze, in caso di ISEE, alla presentazione di dichiarazioni dei redditi. La possibilità di accedere a prestiti agevolati, finanziamenti per attività produttive, l'impugnazione in commissione tributaria di sanzioni, sono tutti aspetti che incidono sulla vita di ogni giorno di chiunque, soprattutto per persone con disagio sociale, economico o fisico. Il responsabile del settore economico è la dott.ssa Marta Palombi, Tesoriere Nazionale del C.S.IN. Onlus. Gli sportelli che afferiscono a questo settore sono: 1) *Sportello di assistenza fiscale, tributaria e commercialistica;* 2) *Sportello C.S.In. Onlus, Kairos, Orizzonti Onlus e Aiutiamoci di Assistenza, Informazione, Consulenza su Racket, Usura, Anacostismo Bancario, Regolarità Aste Giudiziarie: in collaborazione con il settore diossologia, criminologia e psicologia e con il settore legale;* 3) *Sportello C.S.IN. Onlus difenditi dall'Agenzia Riscossione Entrate e dall'Agenzia delle Entrate: in collaborazione con il settore legale e con il settore diossologia, criminologia e psicologia;* 4) *Sportello di assistenza, consulenza ed orientamento per l'accesso ai finanziamenti, prestiti personali e fondi agevolati A.M.A. LATINA ORIZZONTI ONLUS e C.S.IN. ONLUS*

Di seguito sono riportati tutti gli sportelli attivi a livello nazionale, di questi possono essere attuati quelli che l'amministrazione locale riterrà più idoneo per il territorio di riferimento. Per esser più vicini alle esigenze della popolazione in condizioni di disagio, sociale e sanitario, ci sono due numeri verdi **800146541** e **800146563** collegati ai seguenti sportelli, come già accennato, attuabili su tutto il territorio nazionale, a scelta dell'amministrazione e dell'ente:

1. **Sportello Antistalking, Mobbing e Contrasto alla Violenza Domestica e di Genere:** il C.S.IN. ONLUS ha un ufficio legale con 10 studi convenzionati, psicologi e medici specializzati nelle tematiche inerenti lo stalking ed il mobbing. Soprattutto per il mobbing, l'aver dei medici legali a disposizione, per ripercorrere l'iter delle vessazioni subite e delle ripercussioni avute a livello psicofisico, è di primaria importanza. Sono stati risolti già 10 casi da aprile 2011. **Responsabile Nazionale dello Sportello** è il



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

Presidente Nazionale, dott. Raffaele Ferraresso, con il **supporto e supervisione dei professionisti ad opera del Dott. Ernesto Mangiapane** con cui collaborano: l'educatore professionale dott.ssa Elena Ronchetti, la psicoterapeuta dott.ssa Laura Tienforti, la dott.ssa Barbara Bonifati (criminologa), la dott.ssa Giulia Di Rienzo (psicoterapeuta specializzata nel settore immigrazione) la dott.ssa Marina Pisetzkky (psicoterapeuta specializzata nella valutazione del danno psichico) nonché l'avv. Enrico Lucarelli, responsabile dell'Ufficio Legale C.S.IN. ONLUS. Da settembre 2013 è stato siglato un gemellaggio con il **Centro Antiviolenza ed Antistalking La Nereide di Siracusa**, che gestisce **una casa protetta per donne vittime di violenza nella cui struttura possono trovare protezione anche chi si rivolge al C.S.IN. ONLUS**.

2. **Sportello tutela dei diritti dei minori e delle famiglie vittime di errori giudiziari e dei servizi sociali:** la cronaca ogni giorno informa di casi di famiglie a cui vengono tolti i figli dai servizi sociali o dal tribunale dei minori. Questo sportello intende aiutare queste famiglie a capire se vi è stata vessazione da parte delle istituzioni o se, invece, vi sono stati errori compiuti nel passato che hanno determinato una decisione così drastica. All'interno dello sportello vi sono anche educatori professionali e sociologi che possono aiutare nel percorso del recupero della capacità genitoriale. Particolare attenzione è rivolta anche alla tematica dei padri separati. Responsabili dello Sportello sono l'Ufficio di Presidenza e l'Ufficio Legale del C.S.IN. Onlus.
3. **Sportello Jugendamt:** questo sportello affronta le problematiche esistenti tra Germania ed altre nazioni per ciò che concerne la tutela e l'affidamento dei minori. In Germania una famiglia straniera (o uno/a straniero/a che sposa un tedesco/a) che vive stabilmente e lavora ed ha dei figli, qualora decida, per ragioni di lavoro o personali, di abbandonare "il suolo" tedesco, perde automaticamente capacità genitoriale ed ogni diritto sul minore in quanto genitore, poiché vige lo "ius soli", pertanto, in barba a tutte le convenzioni internazionali sui minori, la Germania si arroga il diritto di trattenere il minore collocandolo presso il genitore tedesco, nel caso di presenza di un genitore straniero, o presso lo Jugendamt in caso di genitori entrambe stranieri. Da quel momento decorre l'obbligo di provvedere al mantenimento del minore per il genitore, o i genitori, che perdono la capacità genitoriale. Qualora non si adempia all'obbligo di versare gli alimenti, scattano dei mandati di arresto europei nei confronti del genitore straniero in quanto l'inottemperanza di tale obbligo è considerato un reato penale in Germania. **Responsabile di questo sportello è la Dott.ssa Marinella Giuseppina Colombo**, vittima di questa situazione e di errori giudiziari compiuti dalla magistratura italiana.
4. **Sportello Malattie Rare C.S.IN. ONLUS:** questo sportello è dedicato al riconoscimento giuridico delle malattie rare, ovvero a patologie di natura tossicologico immunitarie che colpiscono sempre più persone vittime di traumi di varia natura. Oltre all'aspetto medico legale, sono stati presi contatti con i centri più quotati in Italia per consentire agli associati, in ogni parti della penisola, di poter essere assistiti direttamente nella loro regione di residenza. **Responsabile Nazionale dello Sportello Malattie Rare C.S.IN. Onlus è il dott. Stefano Limontini, in collaborazione con il Sig.re Claudio Giordano, Responsabile della Divisione di Medicina Cellulare del C.S.IN. ONLUS ed il dott. Giuseppe Abagnale, direttore scientifico, nazionale ed internazionale, della Divisione di Medicina Cellulare.** Lo staff che collabora nello sportello è su tutto il territorio nazionale con dei punti di riferimento su Roma, Verona, Napoli, Bari ed a Nouchatel in Francia, dove c'è il dott. Tiziano Gastaldi, specializzato in reumatologia, ortopedia e medicina quantistica. E' attivo il **numero verde 800146563 per le richieste di assistenza**. **Referente Nazionale per la Sensibilità Multipla Chimica è la Signora Claudia Marini.**
5. **Divisione Nazionale ed internazionale di medicina cellulare:** Nell'ambito del Settore Ricerca Scientifica e Tecnologica del C.S.IN. ONLUS, è stata creata la Divisione di Medicina Cellulare per rispondere all'esigenza di ricerca nel settore per la cura e la ricerca tecnologica finalizzata ad un miglioramento della qualità della vita di tutte le persone affette da patologie rare e non riconosciute. Nel campo sociale una tematica di grande attualità è quella legata alla Ricerca Scientifica e Tecnologica finalizzata alla ricerca di nuove metodologie di cura per i malati oncologici e di quelli affetti da patologie rare, cardiovascolari e dismetaboliche. Il C.S.IN. ONLUS per incentivare la ricerca e la cura in tale settore



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

ha creato una Divisione di Medicina Cellulare, che risponde direttamente all'Ufficio di Presidenza Nazionale ed al Responsabile nazionale dello Sportello Malattie Rare. **Direttore Generale Nazionale ed Internazionale della Divisione di Medicina Cellulare** è il **Sig. re Claudio Giordano**, **Direttore Scientifico Nazionale ed Internazionale** è il **Dott. Giuseppe Abbagnale**, entrambi rispondono direttamente all'Ufficio di Presidenza Nazionale. Il C.S.IN. ONLUS ha stipulato una convenzione con i laboratori che effettuano l'Analisi Morfologica del sangue e con le aziende che forniscono le Terapie aggiuntive del caso, secondo i protocolli della Medicina Cellulare per consentire delle agevolazioni sul piano economico per i pazienti iscritti al C.S.IN. ONLUS. Per il centro sud, su Roma è stato stipulato un gemellaggio con la **società DR. BUERAU SRL del dott. Gabriele Orsini**, in base alla quale verranno effettuate le visite per tutti i pazienti della divisione di Medicina Cellulare e dello Sportello Malattie Rare del centro sud presso lo Studio Medico M. Nella Regione Campania **Direttore Scientifico della Divisione di Medicina Cellulare** è il **dott. Giuseppe Abbagnale**, che è anche **Responsabile Nazionale e Direttore Scientifico C.S.IN. ONLUS anche per la Cardiologia**. Nella Regione Lazio, **Direttore Scientifico della Divisione di Medicina Cellulare Lazio** è la **Dott.ssa Maria Grazia Di Loreto** che è anche la **Responsabile Nazionale e Direttore Scientifico C.S.IN. ONLUS per l'Oncologia**.

6. **Sportello assistenza, informazione, consulenza racket, usura, anatocismo bancario, regolarità aste giudiziarie.** L'informazione è la fonte della conoscenza, quindi humus per la vita di ogni individuo singolo o aggregato in gruppi. Partendo da questo semplice concetto, il C.S.IN. Onlus, Kairos, Orizzonti Onlus e l'Associazione AIUTIAMOCI, hanno aperto uno sportello polifunzionale e multidisciplinare per fornire assistenza, informazione, formazione e consulenza su tematiche che costituiscono un'emergenza sociale ed economica che ha effetti devastanti su qualunque soggetto, sia esso un dipendente che un imprenditore sia nel settore privato che pubblico con un numero verde a cui chiamare per ricevere le prime ed indispensabili informazioni: **800146563**. Le emergenze socio economiche in questione riguardano: **racket (c.d. pizzo) ed estorsione, usura, cartelle esattoriali, anatocismo bancario, regolarità delle aste giudiziarie**. Dipende dai seguenti settori: legale; economico; diossologia, criminologia e psicologia. L'aspetto psicologico che interviene in questi casi ha una valenza di primaria importanza. Spesso chi è vittima del racket e dell'usura, ha il **fondato e concreto timore di un danno grave ed ingiusto** nei propri confronti e delle persone a sé più care, prima ancora che per i propri beni materiali. Poter dare assistenza, informazione multidisciplinare e contestuale diventa fondamentale per vincere il legittimo timore di un pericolo grave e, a volte, imminente. L'intervento legale non può prescindere da quello di uno psicoterapeuta – criminologo che, di concerto con l'avvocato, possa abbattere la legittima resistenza della vittima ad uscire dal tunnel, apparentemente senza uscita, in cui si trova. Infondere fiducia e una possibilità di uscita è il primo passo, fondamentale, con il supporto delle forze dell'ordine. Responsabili dello Sportello gli Uffici di Presidenza del C.S.IN. Onlus, Kairos, Orizzonti Onlus, Aiutiamoci e l'Ufficio Legale C.S.IN. Onlus. Nelle diverse regioni sono gli uffici di presidenza regionali ed i legali delegati dall'Ufficio Legale Nazionale del C.S.IN. Onlus. All'interno dello sportello operano professionisti sia del settore legale che socio sanitario. Il racket, più noto come **"pizzo"**, costituisce un'attività criminale tesa ad ottenere dalla vittima (imprenditore, artigiano, libero professionista o lavoratore autonomo) il pagamento, a scadenze regolari, di una somma di denaro offrendo, come contropartita, la "protezione" da diverse azioni delittuose (intimidazioni) che potrebbero accadere e il cui autore sarà lo stesso soggetto proponente. Attualmente i settori ove la criminalità organizzata opera di più sono il racket dell'immigrazione clandestina, prostituzione, appalti di servizi ed opere pubbliche, gioco d'azzardo (ecc...). Le modalità esecutive possono essere le più disparate: minacce di con estorsione di denaro, di lesioni gravi o morte rivolte verso la vittima o persone a lui vicine, giungendo alla punizione materiale di chi oppone resistenza alle richieste. Il **c.d. pizzo** costituisce una falsa forma di "protezione", dove i criminali si fanno pagare per offrire protezione dai crimini commessi da loro stessi. Il giro di affari annuo in Italia, da fonti del Ministero dell'Interno, è pari a 10 miliardi di euro, con 160.000 esercizi commerciali coinvolti; al 95 % tale forma di racket è gestita dalla criminalità organizzata. L'usura, invece, si sostanzia in un'attività criminale protesa allo sfruttamento del bisogno di



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

denaro di un altro individuo, richiedendo delle percentuali di denaro aggiuntive a fronte dell'importo dato, determinando così un guadagno illecito. Nel rapporto usurario, in pratica, da una parte, c'è un soggetto che ha **la necessità di denaro**, dall'altra, vi è l'offerta del prestito di una somma di denaro che, apparentemente, potrebbe risolvere il proprio bisogno, in realtà cela, illecitamente, un forma di speculazione illegale prevedendo degli **interessi superiori** (per calcolarli basta aumentare il TEGM del 50%) al "**tasso soglia**" (tasso effettivo globale medio (TEGM) relativo ai vari tipi di operazioni creditizie, rilevato ogni tre mesi dal Ministero del Tesoro e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale) e che, pertanto, sono chiamati **interessi usurari**. Come detto, non soltanto la criminalità organizzata può compiere attività fraudolente con estorsione ed usura, ma può verificarsi che nella stipula di un mutuo, prestito, fido bancario vengano praticati degli interessi che superino il tasso soglia. In questi casi, rivolgendosi a professionisti esperti di diritto bancario e tributario, è possibile evitare di rimanere "strozzati" da rate di importo elevato con interessi illegali. In questi casi, tolto il capitale che andrà restituito, tutti gli interessi, a seguito di denuncia penale e mediazione con l'istituto di credito, potranno essere recuperati. È un fenomeno che colpisce tutta l'Italia, non solo il Mezzogiorno, anche perché sono diventati frequenti i casi in cui le denunce di usura sono rivolte, non solo e soltanto, ad esponenti della criminalità organizzata ma anche a società finanziarie od istituti di credito che praticano interessi superiori al tasso soglia previsto dalla legge. Altra modalità con cui possono essere applicati interessi superiori a quelli legali è tramite il meccanismo dell'anatocismo bancario: si tratta di un fenomeno con cui gli interessi maturati nel conto corrente bancario vengono addebitati nel conto medesimo, divenendo una somma sulla quale successivamente maturano ulteriori interessi. Nel nostro ordinamento, dopo diverse modifiche legislative, è stato istituito il Fondo di solidarietà per le vittime dell'usura, del racket e dei reati di stampo mafioso, al quale si accede tramite domanda presentata online alla Prefettura del comune di residenza:

7. **Sportello C.S.IN. Onlus difenditi dall'Agencia Riscossione Entrate e dall'Agencia delle Entrate.**
Lo Sportello C.S.IN. Onlus "**Difenditi dall'Agencia Riscossione Entrate e dall'Agencia delle Entrate**", nasce dalla frequente richiesta degli associati e di utenti che hanno richiesto un canale diretto e preferenziale a cui richiedere consigli, pareri, assistenza, consulenza, informazione e formazione qualificata. **Responsabile dello Sportello è l'Avv. Enrico Lucarelli** con lo staff di legali e commercialisti presenti nel C.S.IN. Onlus. Ormai non vi è italiano che non abbia almeno una cartella **dell'Agencia Riscossione Entrate** per un bollo dell'autovettura scaduto, una rata dell'IMU (o ICI) non pagata o per il canone RAI. In molti casi il pagamento è dovuto, ma ci sono diverse situazioni in cui l'intervento di un legale esperto può consentire di evitare di dover impegnare la propria abitazione o ricorrere a finanziamenti per poter ottemperare alle richieste dell'agente della riscossione. Fondamentale, in ogni caso, è custodire con cura le cartelle originali e tutti gli eventuali avvisi ricevuti e richiedere tramite il nostro sportello gli estratti dei ruoli a voi imputati. Oltre all'Agencia Riscossione Entrate, può capitare di ricevere richieste di pagamento anche **dall'Agencia delle Entrate**, nella maggior parte dei casi si tratta di dichiarazioni dei redditi in cui vi è l'omissione di un compenso percepito o un errore di calcolo effettuato dal medesimo ente. In tutti questi casi è opportuno avere un legale ed un commercialista che sappiano come districarsi nel ginepraio di leggi, decreti, circolari e sentenze che hanno regolamentato le modalità di ricorso avverso l'Agencia Riscossione Entrate e l'Agencia dell'Entrate. Per i risvolti finanziari che tali situazioni determinano questo sportello dipende da tre diversi settori: **legale**: per l'opposizione alle cartelle ed agli avvisi di pagamento, nonché all'eventuale attività processuale connessa; **economico**: in quanto occorre effettuare un conteggio dettagliato degli interessi che sono stati richiesti e di quelli che effettivamente erano leciti secondo la normativa vigente; **diossologia**: ricevere cartelle **dall'Agencia Riscossione Entrate** per importi spesso superiori ad €.10.000,00 determina uno stato di ansia con ripercussioni enormi sullo stato psicofisico del contribuente. Il C.S.IN. Onlus, insieme alle associazioni Kairos e Orizzonti Onlus, può consentire di ottenere il risarcimento del danno psichico e non patrimoniale nel caso di esito positivo dell'opposizione.
8. **Centro di Psicoterapia Sociale C.S.IN. Onlus.** Nell'ambito del Settore Diossologia, Criminologia e Psicologia C.S.IN. Onlus nasce il "**Centro di Psicologia Clinica e Psicoterapia per gli individui, le**



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

famiglie e le coppie” volto a promuovere una cultura della prevenzione del disagio e del trattamento della sintomatologia nell'ambito della salute mentale. Il Centro nasce per venire incontro a quei cittadini che, rivolgendosi al Servizio Sanitario Pubblico, si scontrano con la realtà di lunghissime liste di attesa e si vedono costretti ad indirizzarsi verso il privato spesso a costi proibitivi. La finalità del Centro di Psicoterapia Sociale C.S.IN. Onlus è di offrire un luogo in cui restituire, agli individui e alle famiglie, risorse e competenze. Tutte le attività del Centro sono erogate a fronte di un contributo **accessibile a tutti** e stabilito sulla base delle possibilità **effettive** dell'associato-paziente, per andare incontro alle difficoltà psicologiche e relazionali di individui di tutte le età, coppie, famiglie appartenenti ad ogni classe sociale, credo e nazionalità al fine di creare un luogo di incontro fra la domanda del cittadino e i servizi Pubblici territoriali (ASL – Centri Igiene Mentale – Unità Materno Infantili) e sovraterritoriali (Policlinici Universitari e Ospedali). Il Centro di Psicoterapia Sociale del C.S.IN. Onlus si avvale di una équipe multidisciplinare composta da **Psicoterapeuti, Psicologi Clinici, psicodiagnosti e Criminologi** afferenti da scuole di formazione diverse, orientate a fornire così una risposta diversificata e complessa all'utenza, attraverso alcuni elementi che sono comuni a tutte le scuole di formazione e approccio psicoterapeutico, ovvero l'enfasi posta sul processo relazionale interpersonale che viene a stabilirsi fra paziente e terapeuta, unico e ineccepibile strumento di cura. Proprio in virtù della complessa rete di professionisti di cui il C.S.IN. Onlus si avvale, il Centro di Psicoterapia Sociale può fornire prestazioni su variegati ambiti di intervento quali, a titolo esemplificativo: *Incontri individuali volti al sostegno e al benessere psicofisico e relazionale; Incontri di coppia in caso di crisi coniugale in qualsiasi fase del ciclo vitale; Sostegno alla funzione genitoriale (parent trainer); Incontri nei casi di conflittualità intergenerazionale tra genitori-figli; Incontri con coppie adottive ed affidatarie; Incontri con famiglie aventi un membro avente una disabilità o disturbi psichiatrici; Incontri con persone con difficoltà nel sostenere malattie rare e organiche gravi, croniche, disabilitanti e con i loro familiari; Incontri di gruppo con genitori volte a recuperare competenze relazionali e affettive fondamentali alla funzione genitoriale; Incontri individuali e di gruppo per offrire un sostegno alle persone che subiscono o hanno subito mobbing e stalking; Incontri individuali e di gruppo per neogenitori e visite domiciliari volte a prevenire la depressione post-partum e promuovere una cogenitorialità consapevole; Incontri volti alla somministrazione dell'innovativa tecnica EMDR usata per accedere, neutralizzare e portare a una risoluzione adattiva i ricordi di esperienze traumatiche che stanno alla base di disturbi psicologici attuali del paziente quali il Disturbo Post Traumatico da Stress, Attacchi di Panico, stati d'ansia generalizzati determinati da: eventi stressanti nell'ambito delle esperienze comuni (eventi normativi quali lutto, malattia cronica, perdite finanziarie, conflitti coniugali, cambiamenti), eventi stressanti al di fuori dell'esperienza umana consueta quali disastri naturali o disastri provocati dall'uomo (eventi paranormativi quali terremoti, inondazioni incidenti gravi, torture, violenza, persecuzioni)* Responsabili del centro sono: la **dott. ssa Barbara Bonifati**, per la parte psicoterapeutica ed il **dott. Ernesto Mangiapane** per la parte psicologica, diossologica e criminologica. All'interno del **Centro di Psicoterapia Sociale**, viene istituito anche il **Centro di Riabilitazione Funzionale del Pavimento Pelvico**. Il Centro nasce in sinergia con diverse figure specialistiche e si occuperà di effettuare la diagnosi e il trattamento terapeutico di molteplici disturbi del pavimento pelvico a cui affluiranno numerose discipline e professionisti nel campo medico: Coloproctologo; Urologo; Ginecologo; Andrologo e Chirurgo generale. Il Centro di Riabilitazione del pavimento pelvico si prefigge l'importantissimo e fondamentale obiettivo di curare e/o migliorare patologie pelvi-perineali seguendo un approccio terapeutico completo e personalizzato, evitando nell'80-85% l'intervento chirurgico. Le tecniche di rieducazione del pavimento pelvico possono essere utilizzate anche a scopo preventivo, soprattutto nella puerpera o in pre-menopausa. Responsabile per la parte medico chirurgica è la **dott.ssa Alessia Pia Nicolai**.

9. **Sportello Polifunzionale ed interdisciplinare Telefono Diana**. Il Telefono Diana nasce dalla esperienza dell'omonima realtà nata a Palermo mediante l'associazione Orizzonti Onlus e Kairos ACFP, per la gestione delle richieste di assistenza, aiuto ed informazione da parte di vittime di diverse forme di persecuzione e di disagio sociale. Dipende direttamente dal Settore Diossologia, Criminologia e Psicologia del C.S.IN. ONLUS. L'attuale struttura del Telefono Diana, collegato al Polo Intercontinentale in scienza delle persecuzioni, nasce dalla collaborazione tra C.S.IN. ONLUS, Orizzonti Onlus e Kairos ACFP, come



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

progetto pilota da attuare in tutte le sedi di tali associazioni ma anche a livello sovranazionale, facendo tutte e tre parte integrante, nonché promotrici e fondatrici, del Polo Intercontinentale in scienza delle persecuzioni con sedi a Palermo e Roma. Il numero verde deputato al Telefono Diana è **800146541**. Nella richiesta di contatto viene compilata una scheda che confluisce nel database sulle diverse forme di persecuzione. A titolo esemplificativo vengono richieste le seguenti informazioni: **1) nome e cognome; 2) residenza ed indirizzo per corrispondenza; 3) documento con data di rilascio e scadenza; 4) codice fiscale; 5) numero di telefono; 6) indirizzo di posta elettronica; 7) procedimenti civili o penali (come persona offesa o imputato) in corso; 8) presenza di un legale di parte; 9) motivo della vostra richiesta: *stalking, mobbing, bullismo, violenza di genere, maltrattamenti in famiglia, abusi e violenze sessuali; tutela dei minori; vittime e feriti del terrorismo; anatocismo bancario ed usura*. Il motivo di questa richiesta è di fornire indicazioni sulla vostra situazione tali da poter ridurre i tempi di attesa, nonché di consentire anche altre persone di poter usufruire del servizio gratuito offerto dal C.S.IN. ONLUS. Dopo aver fornito questi dati vi sarà indicato quale professionista e/o sportello prenderà in carico la vostra richiesta e l'orario in cui chiamare per aver una prima consulenza con un professionista. Vi chiediamo, per consentire a tutti di accedere al servizio, di formulare in modo sintetico le richieste e prediligere l'uso dell'email se volete lasciare un memoriale per spiegare in modo più approfondito la questione da sottoporre.**

10. **Sportello di Ascolto per Violenza Domestica e di Genere Aiutaci ad Aiutarti C.S.IN. Onlus, Colorsradio e Vetrina Servizi S.R.L.:** Ogni attività umana *necessità di un aiuto* per poter emergere, la collaborazione tra realtà, afferenti ad ambiti disciplinari e merceologici diversi, non può che produrre un risultato eccezionale. L'unione fa la forza di un gruppo ed anche di realtà diverse, che unite per uno scopo comune lo raggiungono per il bene di tutti. Da queste premesse nasce lo sportello di ascolto, *per violenza domestica e di genere, "Aiutaci ad Aiutarti"*, dall'omonima trasmissione in diretta **tutti i giovedì dalle 10 alle 11** su **Colorsradio**, condotta dal **dott. Raffaele Ferrareso**, *Presidente Nazionale del C.S.IN. Onlus*, e dal **dott. Davide Gramiccioli**, *Direttore Artistico della radio nonché Responsabile Nazionale C.S.IN. Onlus per la rappresentazione e direzione delle attività artistiche teatrali*, nella sede della società Vetrina Servizi. Realtà diverse - **C.S.IN. Onlus** (insieme a **KAIROS acfp**, **Orizzonti Onlus** **Accademia Forense Europea A.F.E.**), **Colorsradio** e **Vetrina Servizi S.R.L.** - unite da principi etici e morali che le accomunano. Tutti i colori, le lingue, le religioni e le culture sono rappresentate su **Colorsradio**, come nel **C.S.IN. Onlus** (come nelle associazioni gemellate **KAIROS acfp**, **Orizzonti Onlus** e **Accademia Forense Europea A.F.E.**) l'assistenza, l'informazione, la consulenza e l'aiuto sono rivolte a tutti i soggetti svantaggiati senza distinzioni di sesso, religione, lingua, cultura, condizioni economiche e sociali ed opinioni politiche. La società Vetrina Servizi, nella persona di **Roberto Moschetta**, è l'*Editore della web radio Colorsradio*, per cui ha i medesimi valori della stessa. All'interno della trasmissione "*Aiutaci ad Aiutarti*", si apre uno **sportello di ascolto per tutti i casi di violenza domestica e di genere**, che costituisce una "*costola*" dello *Sportello Polifunzionale ed Interdisciplinare "Telefono Diana"*, costituito con le associazioni **KAIROS acfp** e **Orizzonti Onlus** dipendente dal settore *Diossologia, Criminologia e Psicologia* diretto dal **dott. Ernesto Mangiapane**. La gestione dello sportello è affidata alla **dott.ssa Barbara Bonifati**, ideatrice del progetto inerente lo sportello "*Aiutaci ad Aiutarti*" e *Responsabile del Centro di Psicoterapia sociale C.S.IN. Onlus*. Le richieste di aiuto inerenti la violenza domestica e di genere, risultano spesso inascoltate per paura delle stesse vittime di contattare le strutture presenti sul territorio. Con questo sportello, nell'intenzione della sua ideatrice, si vuole ridurre le distanze ed abbattere le barriere mentali che portano ad avere il timore di narrare quanto accaduto nelle mura domestiche. Vi invitiamo, quindi, a **contattarci o al numero verde 800146541** o **durante la trasmissione "aiutaci ad aiutarti"**, in forma anonima, lasciando poi i vostri dati nel successivo contatto telefonico, durante il quale vi sarà fornito anche il numero di telefono ed il nominativo del professionista che vi seguirà. In studio ci sarà la **dott.ssa Barbara Bonifati**, a coordinare le richieste che perverranno. Lo sportello viene gestito dal *Centro di Psicoterapia sociale del C.S.IN. Onlus*, nella persona della **dott.ssa Barbara Bonifati**, dallo *Sportello Antistalking e Mobbing*, nella persona del suo responsabile e presidente C.S.IN.



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

Onlus **dott. Raffaele Ferrareso**, dall'*Ufficio Legale C.S.IN. Onlus*, nella persona del *Responsabile Nazionale*, ovvero, l'**Avv. Enrico Lucarelli**.

11. **Sportello di Assistenza, Consulenza ed Orientamento per l'accesso ai Finanziamenti, Prestiti Personali e Fondi Agevolati A.M.A. Latina Orizzonti Onlus E C.S.IN. Onlus.** La crisi economica che ha investito la maggior parte dei paesi dell'Unione Europea, ha determinato dei problemi di gestione delle attività imprenditoriali sia delle piccole e medie imprese che degli artigiani, delle aziende e dei privati cittadini. La svalutazione economica e la disoccupazione hanno determinato una situazione preoccupante al punto da richiedere, molto spesso, il supporto di professionisti del settore socio sanitario (psicologi e psicoterapeuti) per affrontare il rischio di esposizioni debitorie non gestibili in una situazione di panico o di ansia nell'attesa dell'eventuale erogazione di un prestito o di un finanziamento. Da questa realtà nasce questo sportello di assistenza, orientamento e consulenza sia economico commerciale che di sostegno psicologico e psicoterapeutico per diversi utenti, non solo per commercianti ed imprenditori ma per chiunque abbia necessità di dover richiedere un prestito per venire incontro ad esigenze legate a situazioni familiari, sanitarie e lavorative. Non vi viene erogato un prestito tramite lo sportello, vi vengono fornite tutte le informazioni ed il supporto professionale per accedervi, sarà la nostra equipè a prendere contatto con la società che insieme a voi verrà scelta verificando i tassi di interesse applicati (TAN e TAEG) e l'incidenza delle rate sulle spese che affrontate quotidianamente. A sostegno di situazioni critiche, sarete affiancati, fino all'eventuale deliberazione del prestito, dai nostri professionisti del settore socio sanitario al fine di poter meglio gestire ogni situazione di panico o ansia. Lo sportello nasce dalla collaborazione tra tre associazioni che hanno stipulato degli accordi di collaborazione: **Orizzonti Onlus, A.M.A. LATINA e C.S.IN. Onlus**. Ognuna fornisce il proprio contributo per la gestione delle sportello, in particolare l'associazione Orizzonti Onlus, nella persona del dott. Ernesto Mangiapane, cura l'aspetto dell'assistenza psicologica e delle eventuali richieste di risarcimento danni non patrimoniali di chi richiede l'accesso al finanziamento od al prestito personale, l'Associazione A.M.A. Latina, invece, nella persona del suo presidente, la dott.ssa Azzurra Lattanzi Tognato, fornisce assistenza per l'accesso al Micro Credito. Il C.S.IN. Onlus, invece, tramite lo sportello di assistenza fiscale e tributaria si occupa di effettuare il monitoraggio delle diverse soluzioni offerte sia dal settore bancario che dalle società finanziarie presenti sul territorio nazionale.
12. **Sportello Assistenza Domiciliare Fisioterapica ed infermieristica C.S.IN. Onlus.** Il C.S.IN. Onlus, ha stipulato un accordo di collaborazione ed un gemellaggio con il **dott. Francesco Alessandro Squillino**, specializzato in *fisio_neuro_riabilitazione*, per l'apertura di uno sportello di assistenza fisioterapica domiciliare. Dipende direttamente dal settore Sociosanitario, ricerca scientifica e tecnologica. Le patologie rare che vengono seguite dal C.S.IN. Onlus, comportano spesso anche problematiche muscolo scheletriche e necessitano di una assistenza specialistica. Sfortunatamente non è sempre agevole trovare centri fisioterapici vicini alla propria abitazione con elevati standard qualitativi e professionali. Una delle maggiori difficoltà da parte degli utenti, in particolare di chi è affetto da una patologia rara o ha dei deficit fisici motori (disabili, anziani e malati terminali), è l'impossibilità di muoversi dal proprio domicilio e di poter usufruire di una Fisioterapia Domiciliare Dedicata e Personalizzata. Il C.S.IN. Onlus, in collaborazione con il dott. Francesco Alessandro Squillino e lo Studio Medico M, ha attivato un Servizio On Demand di Fisioterapia Domiciliare e Consulenza Posturale, a cura del Dott.FKT Francesco Alessandro Squillino.
13. **CAF, PATRONATO assistenza tributaria e commercialistica:** lo sportello CAF e patronato è gestito dalla dott.ssa Marta Palombi ed è aperto a tutti gli aderenti del C.S.IN. ONLUS e per tutte le persone che si rivolgono agli sportelli attivati sul territorio. Attualmente la sede principale del CAF è a Roma in Via Arno n.62 (citofono A/2 Studio Legale) 00192 Roma.
14. **Sportello assistenza e informazione disabili ed anziani:** dalla collaborazione con il dott. Rolando Tetecher, Presidente Nazionale dell'Unione dei Residenti, è stato attivato, da giugno 2013, **uno sportello di assistenza domiciliare e medico legale per anziani e disabili, inizialmente, nel comune di Roma ora su tutto il territorio nazionale**. L'assistenza consiste nel supportare tali categorie svantaggiate nelle



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

attività quotidiane (spesa, pagamento utenze alla posta, pratiche burocratiche) nonché in quella medico legale, con uno staff di medici legali che si occupano di seguire le pratiche per l'ottenimento dell'invalidità.

15. Sportello Responsabilità medica professionale Lucia Ancilla Pampurini: Dallo sportello malattie rare, sono emerse diverse situazioni in cui l'errore di diagnosi e di terapie ha determinato dei "danni permanenti" che comportano dei postumi per il paziente. Lo Sportello Responsabilità Medica professionale Lucia Ancilla Pampurini C.S.IN. Onlus nasce, quindi, dalla necessità di fare fronte a tali situazioni di malasanità che, troppo spesso, rimangono impunte. Dipende direttamente dai settori legale, economico, sociosanitario e diossologia, criminologia e psicologia. Responsabili dello sportello sono lo staff medico legale del C.S.IN. Onlus, lo Studio Medico M e la First Health Italy strutture sanitarie gemellate con il C.S.IN. Onlus. Scopo dello sportello è di fornire assistenza legale e medico legale in tutti i casi in cui emerga una responsabilità per l'equipè medica, la struttura sanitaria o il singolo professionista. Lo sportello, in particolare, si occupa di casi di malasanità dovuti: ad errori di diagnosi, ad errori materiali durante gli interventi ed a tutte le problematiche connesse alla gestione dei rapporti tra malati e strutture sanitarie, sia pubbliche che private. Il nome dello sportello nasce da una triste situazione di malasanità che ha coinvolto due soci storici del C.S.IN. Onlus su Milano: i Sig.ri Angelo e Paolo Acquaro.

16. Centro di Formazione convenzionato di diretta emanazione ANFOS C.S.IN. ONLUS: La formazione professionale fornita dal C.S.IN. Onlus, in collaborazione con Kairos acpf, Orizzonti Onlus e l'Accademia Forense Europea (AFE) nonché il Centro di Formazione Convenzionato ANFOS C.S.IN. Onlus, coinvolge tutte le macro aree in cui agisce la Onlus: civile, sociale, sanitario e ambientale. Con i settori Diossologia, Criminologia e Psicologica e Legale vengono organizzati, in ogni sede del C.S.IN. Onlus ma anche fuori Italia, a titolo esemplificativo, i seguenti corsi: Corso di in-formazione in diossologia (scienza delle persecuzioni) e Sportello Diana; Corso di in-formazione in Psicologia Investigativa; Corso di in-formazione base in Criminologia e Diossologia; Corso di in-formazione sulla valutazione e quantificazione del danno psichico e del danno non patrimoniale; Corso di in-formazione sulla valutazione dello stress lavoro correlato. Il **Centro Formazione Convenzionato Territoriale ANFOS C.S.IN. ONLUS**, organizza e promuove i corsi di formazione obbligatori previsti dal **D. Lgs. 9/04/2008, n.81**, tenuti da professionisti appartenenti a diverse aree disciplinari, in modo da offrire una risposta esauriente alle necessità didattiche e formative di qualsiasi tipo di attività: dal piccolo artigiano alla pubblica amministrazione. Oltre ai corsi base previsti dalla normativa di settore, sono previsti dei moduli aggiuntivi di completamento per migliorare i rapporti di collaborazione tra i diversi soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza. La proposta formativa è rivolta sia a singoli individui che alle aziende. Le lezioni vengono svolte presso strutture individuate dal Centro Convenzionato e direttamente presso le aziende in tutto il territorio nazionale. Al termine dei corsi viene effettuato un test finale e rilasciato attestato di partecipazione ai corsi ANFOS. Dipende direttamente dal settore formazione professionale. **Il Centro di Formazione è diretto dal Dott. Raffaele Ferrareso**, fornisce i seguenti servizi, non esaustivi di quelli erogabili, concernenti l'applicazione del D. Lgs. n.81/2008. Docenti del centro sono: il dott. Raffaele Ferrareso, il dott. Ernesto Mangiapane, il dott. Tiziano Gastaldi, il dott. Andrea Bonaconza, l'avv. Enrico Lucarelli, l'avv. Anna Maria Sgromo e l'avv. Mario Pinchera.

Il **C.S.IN. ONLUS** è presente nelle seguenti regioni e stati:

- **Lazio ed Umbria:** Presidente CSIN ONLUS Lazio ed Umbria Dott.ssa Azzurra Tognato Lattanzi.
- **Sardegna:** Presidente C.S.IN. Onlus Sardegna è la Sig.ra Patrizia Demurtas, che è anche Responsabile Divisione Medicina Cellulare per la Sardegna del C.S.IN. Onlus.
- **Sicilia:** Presidente CSIN ONLUS Dott. Ernesto Mangiapane.
- **Basilicata, Calabria e Puglia:** Presidente CSIN ONLUS Basilicata, Calabria e Puglia Sig.ra Maristella Pace; Vicepresidente C.S.IN. Onlus Puglia Dott.ssa Irene Inno con delega per la Regione Puglia per lo sportello assistenza, informazione, consulenza racket, usura, anatocismo bancario, regolarità aste giudiziarie
- **Campania:** Presidente CSIN ONLUS Campania, Sig.ra Valentina Hanganu.



Associazione Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

- **Abruzzo e Molise:** Presidente CSIN ONLUS Abruzzo e Molise Dott.ssa Oriana Broccolini
- **Marche:** Presidente CSIN ONLUS Marche Dott.ssa Eleonora Giovannini Leone, Vicepresidente C.S.IN. ONLUS Marche Sig.re Augusto Giorgetti
- **Lombardia, Veneto ed Emilia Romagna:** Presidente C.S.IN. ONLUS Lombardia, Veneto ed Emilia Romagna è la Dott.ssa Antonella Penati, Vicepresidente C.S.IN. ONLUS Lombardia, Veneto ed Emilia Romagna la Dott.ssa Marinella Colombo.
- **Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige:** Presidente C.S.IN. ONLUS per il Friuli Venezia Giulia, delegato regionale.
- **Liguria, Piemonte, Val d'Aosta e Toscana:** Presidente CSIN ONLUS Liguria, Piemonte, Val d'Aosta e Toscana Sig.re Claudio Giordano, Vicepresidente Piemonte e Val D'Aosta Dott. Panfilo D'Angelo, Vicepresidente Liguria Dott. Enrico Di Francesco.
- **Svizzera:** Presidente CSIN ONLUS Svizzera Dott. Tiziano Gastaldi.
- **Costa D'Avorio:** Presidente CSIN ONLUS Costa D'Avorio Sig.re Pierre Ama
- **Brasile:** Presidente CSIN ONLUS Brasile Sig.ra Debora Carolina Dos Santos
- **Repubblica di Moldavia:** Presidente CSIN ONLUS Repubblica di Moldavia Sig.ra Valentina Hanganu.
- **Francia:** Presidente CSIN ONLUS Signora Santa Inerlandi
- **Etiopia:** Presidente CSIN ONLUS Dott. ssa Elvira Gentile

Roma 19.09.2017

In fede

Presidente Nazionale C.S.IN. ONLUS

Responsabile Nazionale Sportello Stalking e Mobbing C.S.IN. ONLUS

Dott. Raffaele Ferrareso

Raffaele Ferrareso

Centro Servizi Interdisciplinare C.S.IN. ONLUS

Via Carlo Giuseppe Bertero, n.31 00156 Roma

Cel.3479255233 Fax.06233219818

C.F. 97694240587 N. Registrazione: 3530 SEZ.3